

Guide du Partenaire 2024

PRESTATAIRES DE LOISIRS - HÉBERGEURS
ARTISANS - PRODUCTEURS - COMMERÇANTS



OFFICE DE TOURISME
CÈZE
GÉVENNES

+ Office de
Tourisme
Méjannes-le-Clap



23 COMMUNES

POUR UN RAYONNEMENT ÉCONOMIQUE ET TOURISTIQUE GRANDISSANT !

Le territoire de Cèze Cévennes regroupe 23 communes, 22 dans le Gard et une en Ardèche, idéalement situé à 2h à la ronde de clientèles urbaines (Marseille, Lyon, Nîmes, Montpellier...). Dans une région très touristique, il bénéficie d'un potentiel et d'un rayonnement économique grandissant.

La Communauté de Communes de Cèze Cévennes et la Station Classée de Méjannes-le-Clap affirment conjointement leur volonté politique en faveur du développement économique et touristique. Elles s'engagent aux côtés de leurs Offices de Tourisme avec une équipe performante et motivée.



Missions

- **ACCUEILLIR ET CONSEILLER** les visiteurs, les excursionnistes mais aussi les résidents et les nouveaux arrivants. Nous fournissons : bons plans, réductions, évènements, idées de week-end et de sites à découvrir !
- **PROMOUVOIR** la destination Cèze Cévennes, ses activités de loisirs, ses hébergeurs, ses artisans, ses commerces... Nous mettons en place et prenons part à diverses actions pour faire connaître notre territoire.
- **ÊTRE UN MÉDIA LOCAL** : nous récoltons de l'information, la traitons et la rediffusons auprès de nos interlocuteurs.
- **FAIRE LE LIEN** entre les actions des collectivités et les résidents. Newsletters, réunions d'information, animation du tissu économique local.
- Nous tenons également un **OBSERVATOIRE DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE LOCALE**.

Être partenaire

LES ATOUTS DU PARTENARIAT

ÊTRE PARTENAIRE VOUS PERMET DE :

- ✓ **Garantir une visibilité optimale de votre offre dans tous nos bureaux d'accueil**
Être visible en France et à l'étranger grâce aux sites Internet du territoire (celui de l'OT de Méjannes et celui de l'OTC Cèze Cévennes), traduits en plusieurs langues et véritables portails de notre destination.
- ✓ **Indiquer vos disponibilités aux OT** (pour les hébergements).
- ✓ **Mettre en avant votre documentation promotionnelle**
Dans nos bureaux (excepté pour les hébergeurs).
- ✓ **Assurer la mise en avant de vos évènements** via les programmes d'animations, lettres d'information, réseaux sociaux, affichages, mailings...
- ✓ **Bénéficier d'un accompagnement personnalisé et de l'expertise de nos collaborateurs**
Pour vos projets touristiques et démarches de qualification :
 - Via "l'espace pro" sur nos sites Internet
 - Veille juridique sur les sujets tels que la taxe de séjour
 - Participez aux actions et réunions à destination des socio-professionnels (échanges thématiques entre professionnels : stratégie famille, développement durable, accueil touristique, destination...)
- ✓ **Profiter des différentes opérations de promotion que nous assurons**
 - Participation aux salons touristiques, relations presse écrite, interventions et spots radio, promotion OT "hors les murs" (voir page 5), contribution à la programmation estivale et aux grands évènements.
 - Devenez contributeur de l'opération Carte PASS' et distinguez vous de la concurrence.



EN ÉCHANGE, VOUS VOUS ENGAGEZ À :

- **Transmettre régulièrement vos mises à jour et nouveautés aux OT** afin de garantir une information fiable à nos visiteurs.
- **Fournir des descriptifs et photos de qualité** pour rendre votre offre attractive.
- **Nous communiquer vos disponibilités**, vos horaires d'ouverture, vos évènements...
- **Proposer une offre de QUALITÉ**, être à l'écoute des différentes remarques et réclamations des clients, et mettre en place des actions d'amélioration, le cas échéant.
- **Devenir un véritable AMBASSADEUR** de la destination, aux côtés de nos équipes.



NOS ACTIONS

PROMOTION ET COMMUNICATION

ÉDITIONS

- Un **catalogue** regroupant les activités, les loisirs, les services et les commerces, diffusé dans les 6 points d'information, sur les grands sites touristiques et chez nos partenaires. Véritable outil de travail et source d'information, chaque visiteur repart avec un guide.
- Les livrets "**Chasse aux trésors**" et "**Escapade game**" sont des activités proposées gratuitement aux familles, le but étant d'augmenter la mobilité des touristes sur notre territoire, car chaque point d'information doit être visité.

[Chiffres 2023 de la fréquentation chasse aux trésors : 500 personnes participantes activement et 1 500 passages générés à travers la destination Cèze Cévennes. Escapade game : 70 personnes sont allées jusqu'à déverrouiller le coffre à Méjannes-le-Clap.]



ÉVÈNEMENTIEL

Notre territoire est connu pour ses événements conviviaux et divers ! Nos offices sont fiers de prendre part à ces festivités, en les organisant ou en aidant les associations (avec de la billetterie ou de la réservation).

À NE PAS MANQUER...

- **Culture** : Barjac m'en chante, Méjannes Du Rire, Watt the funk, Festival de l'aquarelle, Rocka'guda
- **Fêtes Médiévales** : au château d'Allègre, au château de Montalet, et Fête du Volo Biòu à St Ambroix
- **Producteurs et artisanat** : foire Bio de Barjac, Gard à la bière, Foire aux Vins, Faut l'fer, Brocantes de Barjac
- **Sport** : Trail des Avens, Étoile de Bessèges

Possibilité de faire la billetterie pour les associations



WEB

- Nos **réseaux sociaux** nous permettent de promouvoir la destination et de communiquer facilement et rapidement sur l'actualité du territoire, tout au long de l'année.
- Nos **deux sites internet** sont des sources importantes d'informations utiles pour les personnes cherchant à visiter notre région.



RELATIONS PRESSE

- **Partenariats presse écrite** avec de nombreux passages dans la presse écrite des alentours (Midilibre, Guide de l'Été, Objectif Gard, le Républicain d'Uzès, Cévennes Magazine, Magazine Balades).
- **Interventions radios** sur France Bleu Gard Lozère et Radio Interval.

SALONS ET OT HORS LES MURS

- **Salon de la randonnée** (Lyon)
- **Salon du FIRA** (St-Jean-du-Gard)
- **Bourses aux dépliants** du Gard et de l'Ardèche
- "**OT Hors les Murs**" (campings, événements locaux, etc.)
- **Marchés** de Méjannes, St Ambroix...
- **Autres opérations divers** du territoire et alentours.



OBSERVATION ET QUALITÉ

✓ DEMANDES/RÉPONSES CLIENTS

- Traitement rapide des demandes clients.
- Demandes de documentation, de flyers de prestataires.
- Renseignements sur les animations.
- Recherches d'informations pratiques...

✓ TYPES DE CLIENTÈLE

- Principalement familles
- Sportifs
- Retraités
- Groupes
- Habitants du territoire...

✓ SATISFACTION

Des labels pour garantir la qualité des services sur la destination !



Gregory BALZAC
Local Guide - 50 avis - 10 photos
★★★★★ il y a un an

5 minutes dans l'office de tourisme valent 2 heures de recherches Internet quand on tombe sur un passionné de sa région. Merci pour votre aide

Philippe Guermeur
Local Guide - 17 avis - 5 photos
★★★★★ il y a un mois

Excellents conseils pour visiter la région. Et une super idée de jeu avec les enfants pour visiter : les 8 énigmes !!

Sarah Epiphanie Amon
Local Guide - 18 avis
★★★★★ il y a 2 ans

La dame à la réception a été très sympathique, elle nous a donné toutes les informations nécessaires pour passer un bon séjour.

Na Dege
Local Guide - 15 avis - 4 photos
★★★★★ il y a 3 semaines

Un accueil au top effectué par un responsable d'agence passionné par le territoire !

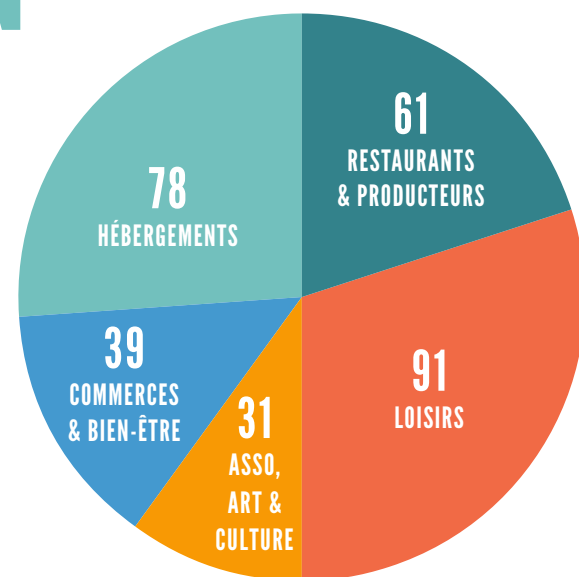
Vanessa Namaya59
Local Guide - 37 avis - 19 photos
★★★★★ il y a un mois

Personnel très agréable et de bon conseil je recommande

Delphine Airiaud
10 avis
★★★★★ il y a un mois
Très bon accueil, un grand merci pour vos conseils pour la découverte des Cévennes. Je recommande vivement. Très belle région.

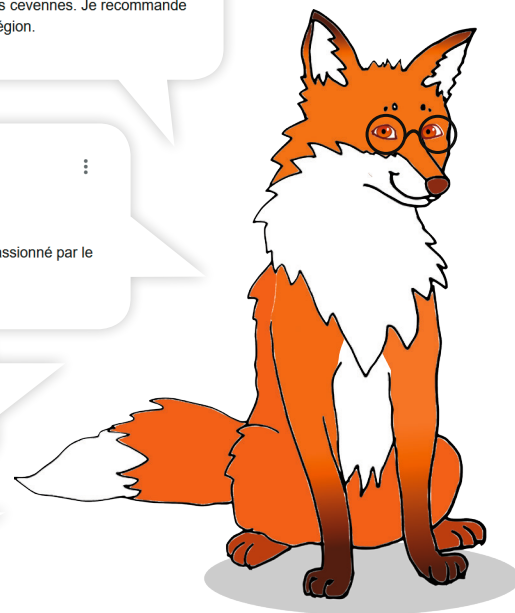
Daniel PAUCHON
Local Guide - 209 avis - 5 photos
★★★★★ il y a 5 mois
Merci au personnel de l'OT pour leur gentillesse et leur amabilité

delange Dom
11 avis
★★★★★ il y a 2 mois
Personnel sympa et à l'écoute



AU TOTAL **317** ENTREPRISES
NOUS ONT FAIT CONFIANCE EN 2022

PLUS DE
456 140
NUITÉES TOURISTIQUES
Chiffres en 2022



DES PROFESSIONNELLS AUX CÔTÉS DE LEURS PARTENAIRES



X. Borg
- DIRECTEUR -



Andrea



C. Bailleux
- DIRECTRICE -



Hedy



Sylvie



Sophie



Émilie B.



Odile



Jessica



Stella



Claire



Émilie S.



Alain



Alexia



Cristelle



Sandy

✓ MOTIVÉS & ENGAGÉS

