



# DOSSIER DE PRESSE SPÉCIAL TABLE RONDE DU TOURISME Occitanie & Cèze Cévennes

JEUDI 27 SEPTEMBRE 2018



## CONTACT PRESSE

Laetitia BERNARD

Sophie VALENTIN

fumades.otc-ceze-cevennes@orange.fr

04 66 24 80 24

Office de Tourisme Cèze Cévennes

Maison de l'Eau

30500 Allègre-les-Fumades

[www.tourisme-ceze-cevennes.com](http://www.tourisme-ceze-cevennes.com)

**Image de couverture :** Image extraite de la page de couverture du Guide loisirs 2018. Bord de Cèze à L'Ermitage de St Ferréol, Saint-Privat-de-Champclos





# SOMMAIRE

Edito	P. 4
Table ronde du Tourisme Occitanie / Cèze Cévennes	P. 5
Communiqué de presse : Une belle saison touristique et des résultats encourageants	P. 6
L'Office de Tourisme en quelques chiffres clés	P. 7
Destination Cèze Cévenne	P. 8
Quoi de neuf en 2018 ? Le Kit Apéro La carte PASS' : un classique revisité Les services + de l'Office de Tourisme	P. 10
Rapprochement avec les commerçants Deux opérations menées en partenariat avec la Maison du commerce et de l'artisanat	P. 15
L'Office de Tourisme à la rencontre des touristes et des clients potentiels L'Office de Tourisme « hors les murs » Le Salon du randonneur à Lyon : une opération réussie	P. 16





# ÉDITO



“

Mesdames, Messieurs,

Nous avons, à l'initiative du Directeur de L'EPIC De Cévennes Cèze, décidé d'organiser cette table ronde sur le tourisme pour témoigner de l'intérêt des élus du territoire sur la nécessité de conforter et développer cette activité économique dans le respect et la préservation de notre cadre de vie et avec une volonté de faire partager aux touristes nos richesses et spécificités.

Un des objectifs de cette journée sera également grâce à la qualité des intervenants et des participants, de définir un réel partenariat entre tous les acteurs et aux niveaux des différentes échelles territoriales en situation de compétence et ce afin de privilégier une cohérence stratégique à travers une mutualisation des moyens en matière d'aménagements et de promotion.

Les élus et socio-professionnels du territoire de l'EPIC De Cèze-Cévennes ainsi que l'EPIC de Méjannes-Le-Clap, une des quatre stations touristiques classées du Gard, seront associés à la définition du contenu de ce partenariat car ils sont les garants et les ambassadeurs de celui-ci en capacité de faire découvrir et respecter les multiples atouts et facettes d'une destination préservée.

Je souhaite la bienvenue et remercie tous les intervenants et participants à cette table ronde et souhaite que cette rencontre soit la première d'une longue série et que nous puissions nous retrouver régulièrement pour évaluer la plus-value économique d'un tel partenariat.

”

Olivier MARTIN  
Président EPIC Cèze Cévennes





**TABLE RONDE DU TOURISME**  
Occitanie / Cèze-Cévennes  
Jeudi 27 septembre 2018

La Communauté de Communes De Cèze Cévennes en collaboration avec l'Office de Tourisme organise une Table ronde du Tourisme régional et local afin d'échanger sur la politique du tourisme en Occitanie et à l'échelle locale au travers des actions menées par l'Office de Tourisme Cèze Cévennes récemment créé (janvier 2017).

Ce rendez-vous sera l'occasion de présenter la nouvelle stratégie et organisation du Comité Régional du Tourisme (CRT) Occitanie adoptée par le Comité régional du Tourisme avec comme invité de marque Jean PINARD, récemment nommé au poste de Directeur Général. Il nous fera l'honneur de faire sa première présentation officielle à nos côtés.

Fabrice VERDIER, Conseiller régional, présentera les dispositifs d'intervention de la Région en matière d'investissements touristiques.

L'Office de Tourisme Cèze Cévennes fera un bilan de cette année écoulée : fréquentation, avancée des réalisations, nouveautés...

A cette occasion, vous pourrez rencontrer les élus locaux, des professionnels du tourisme (de loisirs et hébergeurs, Office de Tourisme, institutionnels, etc.).





# COMMUNIQUE DE PRESSE

## Une belle saison touristique et des résultats encourageants

L'Office de Tourisme estivale 2018 est une structure récente créée en janvier 2017. Cette destination touristique s'étend du nord du département du Gard au sud de l'Ardèche entre Vallée de la Cèze et Parc National des Cévennes offrant ainsi une large variété de paysages et de terroirs.

Les gens d'ici et les touristes vous parleront d'un territoire authentique et accueillant, mais pas seulement ! En Cèze Cévennes, vous apprécierez la fraîcheur de la Cèze, véritable colonne vertébrale de la destination, favorable aux baignades et aux expéditions familiales en canoë ; vous y trouverez la seule station thermale du Gard aux Fumades-les-Bains, où l'eau est salvatrice et relaxante grâce à ses espaces de remise en forme et de cure ; cet environnement calme et préservé a permis le développement de campings naturistes réputés à St-Privat-de-Champclos, point de départ des Gorges de la Cèze avec pour village voisin Barjac, labellisé « Village de caractère » reconnu pour la beauté de ses bâtisses renaissance et ces événements culturels ;



à St-Ambroix et Bessèges s'ouvrent les portes du Parc National des Cévennes dont le patrimoine naturel et minier ravissent les amoureux de grands espaces et d'histoire industrielle contemporaine.

Afin de mettre en valeur cette superbe destination, l'équipe de l'Office de Tourisme révise ses classiques afin de ne proposer que le meilleur et innove en proposant une série de nouveautés répondant à la clientèle d'aujourd'hui.



Parmi les produits incontournables tout d'abord, LE PASS', opération commerciale offrant des réductions chez les partenaires de l'Office de Tourisme. Il se décline maintenant sous la forme d'une édition collector. Puis les visites guidées dont celles de Barjac, « Village de Caractère » ainsi que les randonnées pédestres accompagnées en partenariat avec l'association Barjacoise Racine et Patrimoine Occitan. Ces animations ont connu une belle augmentation de fréquentation cette année.

En termes de nouveautés, l'Office de Tourisme a noué des liens forts avec la Maison du commerce et de l'artisanat de Cèze Cévennes à travers deux projets : l'élargissement de la carte PASS' chez les commerçants et la création de sets de table offerts aux restaurateurs de Cèze Cévennes. « Le service + » de billetterie (spectacles, descentes en canoë et visites de grottes, transport EDGARD) a particulièrement été apprécié des visiteurs, permettant une fréquentation plus régulière des visiteurs. La location VTT sur le Point d'information touristique d'Allègre-les-Fumades répond à une demande essentiellement des campeurs souhaitant faire des randonnées sur le secteur ou encore faciliter leurs déplacements dans les campings. L'an prochain, ce service devrait se développer avec notamment la location de BMX pour les jeunes. Le Kit apéro (cf. communiqué de presse joint) est la dernière création de l'équipe. Ce nouveau produit boutique a permis une véritable réflexion sur notre identité visuelle aboutissant à la création d'une mascotte « le renard à lunettes » et à une collaboration avec des producteurs locaux.

Aussi, afin de faciliter la rencontre avec les vacanciers, l'Office de Tourisme s'est déplacé en juillet et août sur les marchés hebdomadaires de Bessèges et St-Ambroix, sur les villages étapes du Tour de France ainsi que sur le Salon du randonneur à Lyon à la fin du mois de mars, afin de développer cette clientèle cible et principale sur notre destination

## L'Office de Tourisme en quelques chiffres clés

- ✓ 5 Points d'Information Touristique dont 4 ouvert toute l'année
- ✓ 31 023 personnes accueillies sur les 5 Points d'Information Touristique\*
- ✓ 277 partenaires (150 partenaires hébergeurs, 127 partenaires loisirs)
- ✓ 7422 « J'aime » sur nos pages Facebook
- ✓ 1354 abonnés sur Twitter
- ✓ 119 100 pages vues sur le nouveau site Internet\*
- ✓ 466 établissements hébergements dont 3 aires naturelles de camping, 25 campings, 52 chambres d'hôtes 379 gîtes meublés de tourisme, 3 résidences de tourisme ou VVF.
- ✓ 8854 capacité d'accueil dont 5157 pour les campings, 2531 pour les gîtes\*\*

\*De Janvier à fin Août

\*\* Chiffres obtenus suite au prélèvement de la taxe de séjour



# DESTINATION CÈZE CÉVENNES



La destination Cèze Cévennes regroupe 23 communes, dont une en Ardèche, idéalement située à 2h à la ronde de clientèles urbaines (Marseille, Lyon, Nîmes, Montpellier...).

Dans une région très touristique, elle bénéficie d'un potentiel et d'un rayonnement économique grandissant.

**1 Office de Tourisme = 5 Points d'information touristique (PIT)**

Allègre-les-Fumades, Barjac, Bessèges, St-Ambroix et St-Privat-de-Champclos

4 PIT ouverts à l'année et 1 PIT (St-Privat-de-Champclos) ouvert en juillet/aout

1 collaboration active avec l'Office de Tourisme de Méjannes-le-Clap



## Les atouts de Cèze Cévennes

- Une situation géographique intéressante à la croisée de grands pôles touristiques (situé entre Nîmes et le Pont du Gard - Vallon Pont d'Arc et la Caverne du Pont d'Arc)
- Le Naturisme : St-Privat-de-Champclos est une destination privilégiée et favorite de cette clientèle. Cèze Cévennes possède plusieurs campings naturistes dont Le Domaine de La Sablière précurseur dans ce domaine d'activité en France et l'un des plus grand du pays.
- Le Thermalisme : la station thermale des Fumades-les-Bains à Allègre-les-Fumades est la seule station thermale du département du Gard (cure et remise en forme).
- Activités phares : les sports de pleine nature dont la randonnée avec 650 Km balisés et les activités d'eau vive (pêche, descente en canoë)
- Une scène régionale, la première conventionnée en milieu rural : « La Maison de l'Eau » à Allègre-les-Fumades
- Richesse du patrimoine bâti : Barjac, labellisé « Village de caractère », châteaux médiévaux, patrimoine préhistorique et patrimoine industriel minier
- Diversité paysagère et espaces naturels dotés d'une faune et d'une flore exceptionnelles, une partie du territoire recouvrant une partie du Parc national des Cévennes et différents espaces classés Sites natura 2000
- La baignade en rivière (La Cèze) et ses plages naturelles
- Deux sites touristiques majeurs : Les grottes de la Cocalière et de la Salamandre attirant 162 000 visiteurs
- Un site unique en Europe : un escape game en extérieur sur 400 hectares
- Et... avec plus de 300 jours de soleil par an !





## QUOI DE NEUF EN 2018 ?

L'Office de Tourisme poursuit son travail de renouvellement d'image qui se traduit par différentes actions telles que la mise en place d'un nouveau site Internet, l'amélioration de la charte graphique adoptée en 2017 grâce au travail réalisé autour de la création d'un produit boutique appelé « Le kit apéro ». LE PASS', l'un de nos classiques, permettant aux détenteurs de la carte de bénéficier de réductions, est customisé et décliné sous la forme d'une édition collector.

Le développement de « services + » comme la location de VTT (à Allègre-les-Fumades) ou encore la billetterie spectacles et activités de loisirs est appréciée par la clientèle. Grâce à la mise en place de ce type de prestation, l'équipe a noté une fidélisation des visiteurs.

L'Office de Tourisme et la Maison du commerce se sont également rapprochés autour de nouveaux projets communs : l'étendue de la carte PASS' aux commerçants du territoire ainsi que la création et la mise à disposition d'un choix de sets de table aux restaurateurs.

Des opérations de promotion dites « hors les murs » ont permis d'aller au-devant de la demande des visiteurs.



# Le Kit Apéro

## Nous n'avons pas mis les cigales en boîte, mais l'apéro en kit !

Une création originale made in Cèze Cévennes !

C'est le premier produit boutique estampillé par la destination ! L'idée est née d'une discussion entre collègues tout simplement... En vacances on aime les choses simples, le soleil, la baignade, la découverte et trinquer en famille ou entre amis ! Nous ne pouvions pas mettre les cigales en boîte, en revanche, nous pouvions concevoir un apéro en kit ! L'idée, partir avec un sac tout compris, avec des produits locaux, prêts à être consommés de suite et n'importe où ! Dans un sac en tissu spécialement conçu pour ce produit incontournable de vos vacances, vous trouverez de bons produits du terroir, qui plus est, de filière ultra courte, tous fabriqués en Cèze Cévennes et tout ce qu'il faut pour réussir un moment convivial : une boisson, du jus de pomme bio « Lou Serrou » ou une bouteille de vin frais parmi un choix de blanc du Domaine de Berguerolles (IGP Cévennes), de rosé avec Le Petit Givré des Vignerons de Barjac ou de rouge du Vignoble Simon (IGP Ardèche) médaillé d'or 2016 au concours des gamays du monde, un tire-bouchon, un pot de mélange de cacahuètes, noix de cajou, etc. de fabrication artisanale préparé par « La cacahuète qui chante » et pour finir, deux écocup s'égraffées par nos soins, idéales pour le camping, les piques-niques...et le respect de « Mère Nature ».

En pièces jointes :

- Visuel du sac Kit Apéro
- Visuel des écocups Kit Apéro
- Photographie du Kit Apéro
- Affiche du Kit Apéro

Contact relations presse : Laetitia BERNARD  
ou Sophie VALENTIN, 04 66 24 80 24,  
[fumades.otc-ceze-cevennes@orange.fr](mailto:fumades.otc-ceze-cevennes@orange.fr)



# LE KIT APÉRO

Avec ou sans alcool

14€

- ★ Une bouteille de vin local blanc / rosé / rouge ou jus de pomme bio
- ★ 2 écocup Écocup réutilisables
- ★ Un pot apéritif artisanal « Mélange Royal »
- ★ Un tire-bouchon\*
- ★ Un sac de transport

GOBELET ÉCOCUP à l'unité : 1€

\* Tire-bouchon vendu séparément avec le Kit Apéro comprenant une bouteille de vin.  
Vente interdite aux mineurs. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

OFFICE DE TOURISME  
CÈZE  
CÉVENNES

## La carte PASS' : un classique revisité

### Une édition collector fun et moderne est lancée !

Grâce à cette carte nos visiteurs bénéficient de réductions chez 70 prestataires de loisirs du Gard et Sud Ardèche. Chaque année, LE PASS' rassemble plus de partenaires !

Il est à la fois un bon plan pour les consommateurs et favorise le développement et l'attractivité touristique. Pour les prestataires, il est un outil de communication et de commercialisation supplémentaire.

A ses débuts, en 2009, une étude a été réalisée (basée sur le nombre de personnes utilisatrices, un panier moyen et les Pass' utilisés par les clients restitués au Point d'information touristique) : il avait alors généré plus de 58 000€ de retombées à l'échelle d'un seul bureau touristique.

Cette carte est valable un an, pour une famille.

Elle est vendue dans les cinq Points d'information touristique de Cèze Cévennes et celui de Méjannes-le-Clap, soit 6 espaces d'accueil.



## Les services + de l'Office de Tourisme

### Location Vélos VTT pour des vacances ludiques ou sportives !

L'Office de Tourisme Cèze Cévennes propose un service de location VTT sur le Point d'information touristique d'Allègre-les-Fumades en partenariat avec Vélocation. Il répond à deux demandes et deux types de clientèles : les familles de campeurs cherchant un moyen de locomotion facile pour leurs enfants au sein des campings ; les vététistes confirmés et chevronnés partant à la recherche de beaux paysages uniquement accessibles par les sentiers de randonnées de niveau facile à difficile. Cette prestation de service permet en effet une belle découverte de notre réseau de randonnées pour tous les types de randonneurs.

Le carto-guide « De la Vallée de la Cèze à l'Ardèche - Découvrir Cèze Cévennes » sera d'ici quelques semaines complété par une seconde et nouvelle édition « Cévennes Haute Vallée de la Cèze - Découvrir Cèze Cévennes » valorisant le secteur Parc National des Cévennes de la destination.

L'an prochain, l'offre de location de vélo devrait se développer avec comme nouveauté la location de vélo BMX pour le jeune public.

### Billetterie

Vente de réservations pour des activités de loisirs :

- Grottes : la Cocalière, la Salamandre et l'Aven d'Orgnac
- Descentes en canoë
- Transport EDGARD



Grotte de la Salamandre

### Evènementiel :

L'Office de Tourisme soutient des animations, en faisant office de billetterie ou en participant à la communication :

- Barjac en Jazz (Festival)
- Concert de cristal (Concert)
- Randonnées accompagnées en partenariat avec l'association Racine et Patrimoine Occitan
- Visites guidées de Barjac « Village de caractère », Gagnières et St-Ambroix
- Balade cévenole avec Maurice André (Concert hommage)
- Conférence avec Marie de Hennezel (psychologie et psychothérapeute)
- 



- Balades et Concerts Nocturnes de St Privat-de-Champclos
- Course VTT Régionale Occitanie à Allègrelles-Fumades
- Foire Bio de Barjac
- Tour de France 2018
- ...



# RAPPROCHEMENT AVEC LES COMMERCANTS

## Deux opérations menées en partenariat avec la Maison du commerce

L'Office de Tourisme a créé quatre sets de table différents avec pour thématique : les jeux pour toute la famille, les fêtes médiévales, la destination Cèze Cévennes et un spécial Tour de France. 30 000 sets de table ont été offerts par la Maison du commerce aux restaurateurs de la destination. Cette démarche a eu beaucoup de succès tant auprès des restaurateurs qu'auprès des clients.

Le dispositif de la carte PASS' est maintenant ouvert aux commerçants du territoire touristique incitant les vacanciers à pousser les portes des commerces locaux. Pour cette première année, une vingtaine d'entre eux ont participé.

### VÉLO ET VTT EN CÈZE CÉVENNES

Cartoguides de randonnée pédestre et VTT / location VTT dans les Offices de Tourisme de Cèze Cévennes \*

**TOUR DE FRANCE / 21 JUILLET 2018**  
BESSEGES  
LA ROLAND FANGILLE / 10 JUIN 2018  
BESSEGES  
LES 24H VTT / 23 ET 24 JUIN 2018  
ST JEAN DE MARUEJOLS  
ÉTOILE DE BESSEGES / 6 AU 10 FEVRIER 2019  
BESSEGES  
CHALLENGE GARDOIS VTT / PRINTEMPS 2019  
ALLEGRE LES FUMADES VTT

\* Bureaux d'Allègre-les-Fumades, Barjac, Besseges, St Ambroix, St Privat de Champclos et dans l'Office de Tourisme de Méjannes-le-Clap (Tarif 5 Euros)

tourisme-ceze-cevennes.com

### Fêtes Médiévales en Cèze Cévennes

Fête Médiévale du Volo Biou  
12 au 14 Juillet 2018 à St Ambroix

Fête Médiévale du Château d'Allegre  
21 Juillet 2018 à Allegre les Fumades

Fête Médiévale du Château de Moplalet  
29 Juillet 2018 à Molières sur Cèze

Fête Médiévale de la Greyrouille  
27 et 28 Avril 2019 à St Jean de Maruejols

Photo Jacques REY / compagnie Les Sans Terres de Régordane

tourisme-ceze-cevennes.com

### JEUX EN CÈZE CÉVENNES

Quizz Occitan

Dans la région, des mots en Occitan (langue romane parlée dans le tiers sud de la France) sont mélangés au Français. Saurez-vous deviner leur sens ?

"Boudiou, mon pequelet a passé la journée à roussiquer des castagnes ! Il était tellement couffle, que je l'ai fait une tisane de frigoula à ce galavard ! Pour me remercier, ce bestiassou est venu me faire un câlin."

Réponse à l'envers !

Montpellier : Edition Espace Sud.  
Pierre Mazodier (1996), *Paroles d'Occitan*, collection "Le Petit Occitan".  
Bastassou : Petit regard (acteurs)  
Frigoule : Thyri  
Cassagnes : Chabagnes  
Rousisier : Grignon, ronger  
Pequelet : Peite(e)  
Boudiou : Exclamation d'étonnement

Points à relier

Coloriage

Je vis sur les berges des rivières. Je peux créer un étang artificiel en construisant des barrages de troncs d'arbres et de branchages. Je suis un animal protégé. Qui suis-je ?

Je suis un castor !

tourisme-ceze-cevennes.com

### CÈZE CÉVENNES

Allegre-les-Fumades  
Barjac  
Besseges  
Bordezac  
Saint-Jean-de-Maruejols-et-Avejan  
Saint-Privat-de-Champclos  
Saint-Denis  
Saint-Bres  
Courry  
Gagnières  
Meyranes  
Molières-sur-Cèze  
Méjannes-le-Clap  
Navacelles  
Peyremale  
Potelières  
Rivières  
Robiac-Rochessadoule  
Rochegude  
Saint-Ambroix  
Saint-Victor-de-Malcap  
Tharoux  
Saint-Sauveur-de-Cruzières

Photos X.BORG, P.CHANTE et L.BEAUMONT

tourisme-ceze-cevennes.com





## L'OFFICE DE TOURISME A LA RENCONTRE DES TOURISTES ET DES CLIENTS POTENTIELS

### L'Office de Tourisme « hors les murs »

L'Office de Tourisme Cèze Cévennes organise cet été des opérations hors les murs. Les touristes sont accueillis sur les lieux qu'ils ont l'habitude de fréquenter. Cette année, l'équipe a fait la promotion de la destination sur les marchés hebdomadaires de Bessèges, le jeudi et celui de St-Ambroix, le mardi, ainsi que dans les « pots d'accueil » de campings (Domaine de la Sablière, Château de Fereyrolles, Clos des Capitelles, Domaine des Fumades).

Le Tour de France a fait partie des grands événements estivaux. L'Office de Tourisme a tenu un stand sur deux des villages étapes (Gagnières et Peyremale) et a pris part à l'animation en proposant notamment la conception d'un tag créé par Samuel Sébard (Graff O'Style) sous les yeux des passionnés de vélo.

Le 10ème Salon du Livre à Gagnières est également au programme pour ce mois de septembre avec pour invité d'honneur Romain PUJOL, dessinateur de "Lapin Crétin".



Hors les murs, Barjac



Hors les murs, Bessèges, Tour de France



## Le Salon du randonneur de Lyon : une opération réussie



Salon du Randonneur, stand du Gard

L'Office de Tourisme Cèze Cévennes en collaboration avec l'équipe de Méjannes-le-Clap a participé au Salon du randonneur de Lyon du vendredi 23 au dimanche 25 mars, rendez-vous incontournable rassemblant près de 14 600 visiteurs et 370 exposants.

Notre destination a été promue sous une bannière commune, celle du Gard, département très apprécié des Lyonnais. Le stand de promotion regroupait ainsi plusieurs territoires touristiques propices à la randonnée et aux sports de pleine nature, du Mont Aigoual en Cévennes au plus au Nord, jusqu'au Pont du

Gard au Sud du département. A nos côtés, le Camping de la Sablière situé à St-Privat-de-Champclos, haut lieu du naturisme, connu et reconnu par de nombreux visiteurs sur le salon.

Environ 400 visiteurs ont été renseignés par l'Office de Tourisme Cèze Cévennes attirés par une nature authentique et préservée, Barjac, village de caractère ou encore séduits par les activités de plein air de Méjannes-le-Clap. Afin d'encourager les réservations hébergements (notons que certains des visiteurs rencontrés avaient déjà réservé leur séjour chez nous !), un catalogue « Offre spéciale Salon du randonneur » a été édité. En contactant les hébergeurs avec un code promo, les clients bénéficieront d'une réduction généralement de 10% sur leurs locations, ou encore se verront offrir des balades accompagnées ou panier repas ! Des cartes Pass' estampillées « Spéciale Salon du randonneur 2018 » leur ont également été offertes, leur permettant ainsi d'obtenir des réductions sur leurs activités de loisirs favorites. Des dégustations ont aussi largement contribué à la bonne ambiance et à la bonne humeur : amandes et biscuits des Amandes et des Olives du Mont Bouquet (Bouquet) et de la Gâterie Cévenole (St-Victor-de-Malcap), charcuterie de Gilbert Soulier (St-Jean-de-Maruejols), mélange de salé sucré proposé avec un accent chantant dépaysant nos voisins de la région lyonnaise.



Salon du Randonneur, stand du Gard

Dans cette lancée, l'Office de Tourisme étudie la parution d'un document d'appel sur la randonnée et les sports de plein air.

