

Guide du Partenaire

2026

PRESTATAIRES DE LOISIRS - HÉBERGEURS
ARTISANS - PRODUCTEURS - COMMERÇANTS



OFFICE DE TOURISME
CÈZE
GÉVENNES



+

Office de
Tourisme
Méjannes-le-Clap



23 COMMUNES

POUR UN RAYONNEMENT ÉCONOMIQUE ET TOURISTIQUE GRANDISSANT !

Le territoire De Cèze-Cévennes regroupe 23 communes, 22 dans le Gard et une en Ardèche, idéalement situé à 2h à la ronde de clientèles urbaines (Marseille, Lyon, Nîmes, Montpellier...). Dans une région très touristique, il bénéficie d'un potentiel et d'un rayonnement économique grandissant.

La Communauté de Communes De Cèze-Cévennes et la Station Classée de Méjannes-le-Clap affirment conjointement leur volonté politique en faveur du développement économique et touristique. Elles s'engagent aux côtés de leurs Offices de Tourisme avec une équipe performante et motivée.



Missions

- ✓ **ACCUEILLIR ET CONSEILLER**
Visiteurs, excursionnistes mais aussi résidents et nouveaux arrivants... Nous fournissons : bons plans, réductions, évènements, idées de week-end et de sites à découvrir !
- ✓ **PROMOUVOIR LA DESTINATION DE CÈZE-CÉVENNES**
Activités de loisirs, hébergeurs, artisans, commerces... Nous mettons en place et prenons part à diverses actions pour faire connaître notre territoire.
- ✓ **ÊTRE UN MÉDIA LOCAL**
Nous récoltons de l'information, la traitons et la rediffusons auprès de nos interlocuteurs.
- ✓ **FAIRE LE LIEN ENTRE LES ACTIONS DES COLLECTIVITÉS ET LES RÉSIDENTS**
Newsletters, réunions d'information, animation du tissu économique local.
- ✓ **OBSERVATOIRE DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE LOCALE**
Nos offices de tourisme sont inscrits dans une démarche qualité.

Être partenaire

LES ATOUTS DU PARTENARIAT

ÊTRE PARTENAIRE VOUS PERMET DE :

- ✓ **Garantir une visibilité optimale de votre offre dans tous nos bureaux d'accueil**
Être visible en France et à l'étranger grâce aux sites Internet du territoire (celui de l'OT de Méjannes et celui de l'OTC Cèze Cévennes), traduits en plusieurs langues et véritables portails de notre destination.
- ✓ **Partenaires hébergeurs : Indiquer vos disponibilités aux OT**
- ✓ **Partenaires loisirs : mettre en avant votre documentation**
Votre documentation promotionnelle dans nos bureaux.
- ✓ **Assurer la mise en avant de vos évènements** via les programmes d'animations, lettres d'information, réseaux sociaux, affichages...
- ✓ **Bénéficier d'un accompagnement personnalisé et de l'expertise de nos collaborateurs**
Pour vos projets touristiques et démarches de qualification.
- ✓ **Profiter des différentes opérations de promotion**
 - Participation aux salons touristiques, relations presse écrite, interventions et spots radio, promotion OT "hors les murs" (voir page 5), contribution à la programmation estivale et aux grands évènements.
 - Devenez contributeur de l'opération Carte PASS' et distinguez vous de la concurrence.



EN ÉCHANGE, VOUS VOUS ENGAGEZ À :

- **Transmettre régulièrement vos mises à jour et nouveautés aux OT** afin de garantir une information fiable à nos visiteurs.
- **Fournir des descriptifs et photos de qualité** pour rendre votre offre attractive.
- **Nous communiquer vos disponibilités**, vos horaires d'ouverture, vos évènements...
- **Proposer une offre de QUALITÉ**, être à l'écoute des différentes remarques et réclamations des clients, et mettre en place des actions d'amélioration, le cas échéant.
- **Devenir un véritable AMBASSADEUR** de la destination, aux côtés de nos équipes.



NOS ACTIONS

PROMOTION ET COMMUNICATION

ÉDITIONS

- Un **catalogue** regroupant les activités, les loisirs, les services et les commerces, diffusé dans les 6 points d'information, sur les grands sites touristiques et chez nos partenaires. Véritable outil de travail et source d'information, chaque visiteur repart avec un guide.
- Le livret "**Chasse aux trésors**" est une activité proposée gratuitement aux familles. Le but est d'augmenter la mobilité des touristes sur notre territoire pour que chaque point d'information soit visité.



Plus de 770 personnes ont participé au jeu en 2025.

ÉVÈNEMENTIEL

Notre territoire est connu pour ses **événements conviviaux et divers !**

Nos offices sont fiers de prendre part à ces festivités, en les organisant ou en aidant les associations (avec de la billetterie ou de la réservation).

Possibilité de faire la billetterie pour les associations

Vous **organisez** un concert ? Une fête votive ? Un festival ? Nous vous prêtons **gratuitement** des gobelets réutilisables.

Adopte un renard pour ton évènement

- ✓ Gratuit
- ✓ Ecologique
- ✓ Pratique



Office de Tourisme Cèze Cévennes 04 66 24 80 24

WEB

- Nos **réseaux sociaux** nous permettent de promouvoir la destination et de communiquer facilement et rapidement sur l'actualité du territoire, tout au long de l'année.
- Nos **deux sites internet** sont des sources importantes d'informations utiles pour les personnes cherchant à visiter notre région.

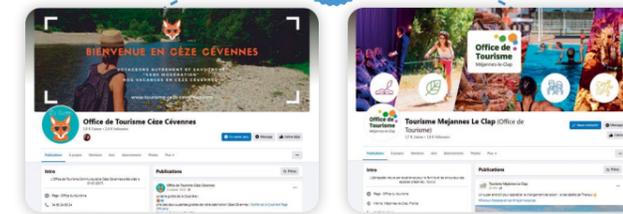


18 000 ABONNÉS FACEBOOK

2 500 ABONNÉS INSTAGRAM

1 020 ABONNÉS ILLIWAP

Chiffres cumulés arrêtés au 29/08/2025 (OT Cèze Cévennes + OT Méjannes-le-Clap)



RELATIONS PRESSE

- **Partenariats presse écrite** avec de nombreux passages dans la presse écrite des alentours : MidiLibre, Guide de l'Été, Objectif Gard, le Republicain d'Uzès, Cévennes Magazine, Magazine Balades, Tv Sud Magazine, Avignon à l'Unisson.
- **Interventions radios** sur ICI Gard Lozère, Radio Interval, Radio Grille Ouverte et Radio 16.

OT HORS LES MURS

- **Bourses aux dépliants** du Gard et de l'Ardèche
- **"OT Hors les Murs"**
- **Marchés** de Méjannes
- **Autres opérations** divers du territoire et alentours : événements locaux, pots d'accueil campings, etc

Carte PASS'

DÉMARQUEZ-VOUS EN FAISANT PARTIE D'UN RÉSEAU AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

(Offre réservée aux hébergeurs : recevez gratuitement 5 Cartes PASS' à retirer sur demande et à offrir à vos clients comme cadeaux de bienvenue ; les suivantes sont proposées à un tarif préférentiel de 1€).

600 cartes PASS' vendues de janvier à décembre 2025



OBSERVATION ET QUALITÉ

✓ DEMANDES/RÉPONSES CLIENTS

✓ TYPES DE CLIENTÈLE

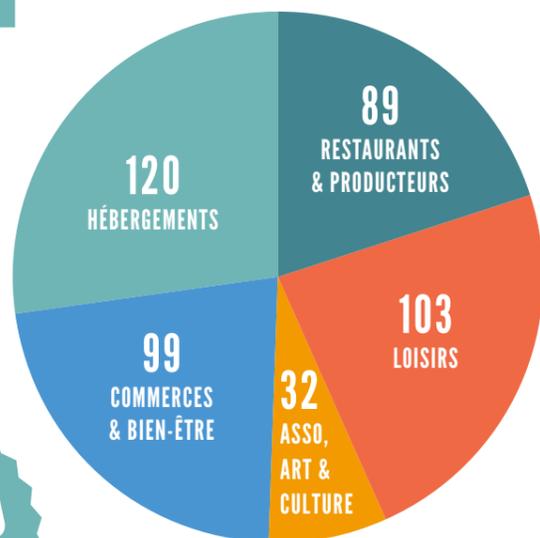
- Familles
- Sportifs
- Retraités
- Curistes
- Groupes
- Habitants du territoire...

✓ SATISFACTION

Des labels pour garantir la qualité des services sur la destination !



PRÈS DE
569 860
NUITÉES TOURISTIQUES
474 500 DTCC + 95 358 MÉJANNES
Chiffres en 2024



AU TOTAL **443** ENTREPRISES
NOUS ONT FAIT CONFIANCE EN 2025

Mickael Carlier
Local Guide · 50 avis · 97 photos
★★★★★ Visité en août
Un super accueil et de nombreux conseils de visites.

sophie BOURGEOIS
Local Guide · 43 avis · 3 photos
★★★★★ Visité en août
Un accueil chaleureux et d'excellents conseils pour les randos, même en dehors du secteur de Bessèges. Merci.

Danis Thierry
Local Guide · 142 avis · 98 photos
★★★★★ Visité en septembre
Bien renseigné.
Possibilité d'acheter des produits régionaux.

★★★★★ Visité en août
Dans cet office du tourisme le personnel est au top niveau prêt à rendre service. Accueil très chaleureux, recherche ce que vous avez demandé, vous fait même des copies quand vous cherchez des hébergements. Rien à dire si ce n'est resté comme vous êtes ❤️❤️❤️

Littleme 28 ("Littleme")
Local Guide · 87 avis · 88 photos
★★★★★ Visité en juillet
Personnel très gentil et à l'écoute qui aime ce qu'ils font.

Philippe Moreau
Local Guide · 82 avis · 235 photos
★★★★★ Visité en septembre
Accueil agréable, conseils de qualité.
Divers produits y sont en vente.

★★★★★ Visité en juillet
Le monsieur du syndicat d'initiative était vraiment très sympathique, le musée attendant est une vraie plongée dans le temps de nos grands et arrière grands parents, un vrai bonheur !!! Un grand merci à Ces Messieurs Collectionneurs de nous avoir permis cela 🍀🍀🍀



DES PROFESSIONNELLS AUX CÔTÉS DE LEURS PARTENAIRES



X. Borg
- DIRECTEUR -



Andrea



C. Baillez
- DIRECTRICE -



Heddy



Sylvie



Sophie



Émilie B.



Odile



Cristelle



Stella



Claire



Émilie S.



Alain



Alexia



Mathéa

✓ MOTIVÉS & ENGAGÉS



6 points
vous accueillent

SERVICE PARTENARIATS

OFFICE DE TOURISME CÈZE CÉVENNES

partenaire.ot.ccmc@gmail.com
 hebergement.ot.ccmc@gmail.com
Tél. : +33 (0)4 66 25 08 60

-  Offices de tourisme
-  Grottes à visiter
-  Circuit de street art à ciel ouvert M.A.O.U. en Cévennes
-  Village de Caractère (Barjac)
-  Thermes et Casino de la station thermale des Fumades
-  Châteaux à visiter
-  Patrimoine Bâti
-  Lieux de baignade
-  Voie verte



NOS OFFICES DE TOURISME SONT ENGAGÉS DANS UNE DÉMARCHÉ QUALITÉ.
 Afin d'améliorer la qualité de nos services et de répondre au mieux à vos attentes, nous tenons à votre disposition des questionnaires de satisfaction.

www.tourisme-ceze-cevennes.com + www.mejannesleclap.com

